



«Hallo!? Wer ruft an?!»

«Grüezi Herr Tobler (Name geändert), hier Verein Neustart. Ihr Beratungsgespräch von heute Morgen müssen wir leider verschieben. Der Berater ist krank.»

«Das können Sie nicht machen! Ich bin schon im Zug unterwegs zu Ihnen! Immer muss ich kämpfen, um Hilfe zu erhalten! Und die Reisekosten sind nun auch für die Füsche!»

«Es ist wirklich sehr kurzfristig. Ich kann Ihren Ärger verstehen. Wir übernehmen Ihre Reisekosten, weil Sie nochmals anreisen müssen.»

«Sind Sie sicher!? Also? – Wenn es nicht anders geht ... »

Dies ist der Beginn einer letztlich erfolgreichen Beratung. Im Auftreten ist Herr Tobler kantig und misstrauisch, vielleicht weil er einen schwierigen Start ins Leben hatte? Seine Eltern waren drogensüchtig und gewalttätig. Auch sein Leben drehte sich jahrelang einzig um Drogen. Doch Herr Tobler hat auch eine starke Seite in sich. Mit dreissig Jahren hat er den schweren Ausstieg aus der Sucht geschafft und sich beruflich etabliert.

Heute, 20 Jahre später, muss er erneut stark sein. Auslöser ist eine berufliche Versetzung, die zu einer Überforderung führt. Er erkrankt und verliert seine langjährige, gut bezahlte Anstellung. Dies weckt tiefstehende Versagensängste in ihm. Ungewollt rutscht er in ein altes Verhaltensmuster, in den Konsum illegaler Drogen. Er lässt sich jedoch nicht unterkriegen und kann sich nach wenigen Monaten wieder vom Drogenkonsum befreien.

Abermals nimmt das Leben eine überraschende Wende. Die Abklärungen der eidgenössischen Invalidenversicherung ergeben, dass er gesundheitlich nicht in der Lage ist, dauerhaft einer Arbeit nachzugehen. Dieser Befund ist für ihn eine grosse Erleichterung. Er fühlt sich nicht mehr als Versager und hat nun eine Rente statt Sozialhilfe als Einkommen. Noch ungelöst sind die Folgen eines Drogendelikts, Einkommensfragen und seine Verschuldung, für die er uns um Beratung bittet.

Die Geldstrafe und die Schulden können dank der rückwirkenden Auszahlung der Invalidenversicherung zügig geregelt werden. Aufwändiger sind die restlichen Themen. Über die Arbeitsstelle war Herr Tobler bei einer Pensionskasse versichert. Diese deckt nicht nur die Altersrente ab, sondern versichert auch Lebensrisiken wie Invalidität. Die Kasse teilt mit, dass ihm auf Grund seiner Invalidität das angesparte Alterskapital ausbezahlt wird, jedoch keine Rente.

Wir werden stutzig, denn die Invalidität trat während seiner Anstellung ein. In diesem Falle muss die Kasse nach Gesetz eine Rente ausrichten, was von Vorteil für ihn wäre. Wir intervenieren und lassen die Situation juristisch beurteilen. Das Resultat: Die Kasse muss tatsächlich eine Rente ausrichten, ein wertvoller Ausgang, der zeigt, dass es sich lohnt, vermeintliche Fakten kritisch zu hinterfragen. Denn Herr Tobler hat nun ein ausreichendes Einkommen und ist nicht mehr auf staatliche Ergänzungsleistungen angewiesen.

Wertvoll ist auch, dass er weitere Ziele erreichen will. Das regelmässige Öffnen der Post will er üben. Daneben hat er Fragen zu den Steuern. Und er wünscht sich Unterstützung bei seiner Wohnungssuche. Für diese Anliegen stellen wir den Kontakt zu einem freiwilligen Mitarbeiter von Neustart her, womit ein neues Kapitel dieser Geschichte beginnt.



Vorstand v.l.n.r.
Stehend: Ian Braams, Linda Gotsmann, Nisrine Seutin, Daniel Gerny
Sitzend: Tanja Veith, Christian Hoenen, Christine Seyer

Grusswort des Präsidenten

Liebe Leserin, lieber Leser

Der Neustart hat ein weiteres erfolgreiches Jahr hinter sich. Unsere Beratungsdienstleistungen erfreuen sich reger Nachfrage und stetiger Zunahme. Unser professionelles Team ist voll ausgelastet und gelangt zuweilen an die Grenze seiner Kapazitäten. Gerade darum sind wir unseren ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre wertvolle Unterstützung des Teams so dankbar. Ohne sie könnten wir manche Dienstleistung gar nicht erbringen. Wir sind bestrebt, uns laufend den sich erweiternden Beratungsbedürfnissen unserer Klientinnen und Klienten anzupassen. So wird beispielsweise die Beratung von Angehörigen straffälliger Personen vermehrt in Anspruch genommen. Offenbar erfüllen wir damit ein seit langem bestehendes Bedürfnis.

Neben der Beratungsarbeit für unsere Klientel müssen wir uns auch laufend weiterbilden. Zudem sind unsere Inputs bei Gesetzesrevisionen, die unsere Kundschaft betreffen, gefragt. Wir bleiben dran! Und – wir werden bald 50! – aber fühlen uns kein bisschen müde und wollen noch lange weitermachen!

Ihnen allen, Gönnerinnen und Gönnern, Vereinsmitgliedern, Subventionsgeberinnen, zugewandten Behörden und Privaten, nicht zuletzt aber unseren ehrenamtlich Mitarbeitenden und dem ganzen Team des Neustarts mein herzlichster Dank für das Geleistete und das Kommende!

Herzlich, Ihr Christian Hoenen, Präsident Verein Neustart

Bericht der Geschäftsleitung

«Ich bin vor wenigen Wochen nach knapp einem Jahr aus der Haft entlassen worden. Ich bin total überfordert mit der neuen Situation, der Wohnung, den Schulden, den finanziellen Verpflichtungen und Weiterem. Ich wäre um eine Kontaktaufnahme sehr froh.»

Diese authentischen Worte verdeutlichen die Brisanz und die Vielschichtigkeit vieler Beratungsanfragen beim Verein Neustart. Menschen, die aus der Haft entlassen werden, stehen vor einem Neuanfang, der häufig von Unsicherheit, Schulden und unklaren Perspektiven geprägt ist. Beim Start der Beratung ähnelt der Lebensverlauf und die Ausgangslage bei diesen Personen, aber auch bei vielen anderen Ratsuchenden, häufig einem Labyrinth. Komplexe und oft existenzielle Herausforderungen erzeugen für die Betroffenen ausweglose Situationen. Bei der Suche nach einer Lösung ist manchmal auch für uns nicht von Anfang an klar, welcher Weg zielführend ist. Nicht selten landet man zunächst in einer Sackgasse. Unerwartete Wendungen, wie der Verlust des Arbeitsplatzes, das Nichtzustandekommen einer geplanten Zahlungsvereinbarung oder der Bruch einer Partnerschaft fordern zudem viel Flexibilität in Bezug auf den angestrebten Lösungsweg.

Das Jahr 2023 war für die Beratungsstelle Neustart geprägt von einer wiederum gestiegenen Nachfrage und einer Vielzahl herausfordernder Beratungsfälle. Die Bearbeitung der individuellen Problemlagen gestaltet sich aufwändig und die Themenpalette erstreckt sich über eine grosse Bandbreite. Mit Hilfe unserer breitgefächerten Erfahrung und Expertise suchen wir für unsere Klientinnen und Klienten jeweils gangbare Wege. Entscheidende Elemente, um die Orientierung zu behalten, sind für uns, neben Fallbesprechungen im Team und in der Supervision, die kontinuierliche Stärkung unserer fachlichen Kompetenz und eine gute Vernetzung mit den Partnern aus dem Bereich des Justizvollzugs. Eine Lehrveranstaltung zum Thema Gewaltprävention, die wir in Zusammenarbeit mit dem Vollzugszentrum Klosterfienchen durchführen konnten, war in diesem Sinne optimal. Sie erwies sich als äusserst bereichernd für beide Seiten und ermöglichte einen intensiven Erfahrungsaustausch. Der Inhalt einer weiteren Teamschulung war das Strafbefehlsverfahren, ein Thema, welchem wir in Zukunft vermehrt Beachtung schenken werden.

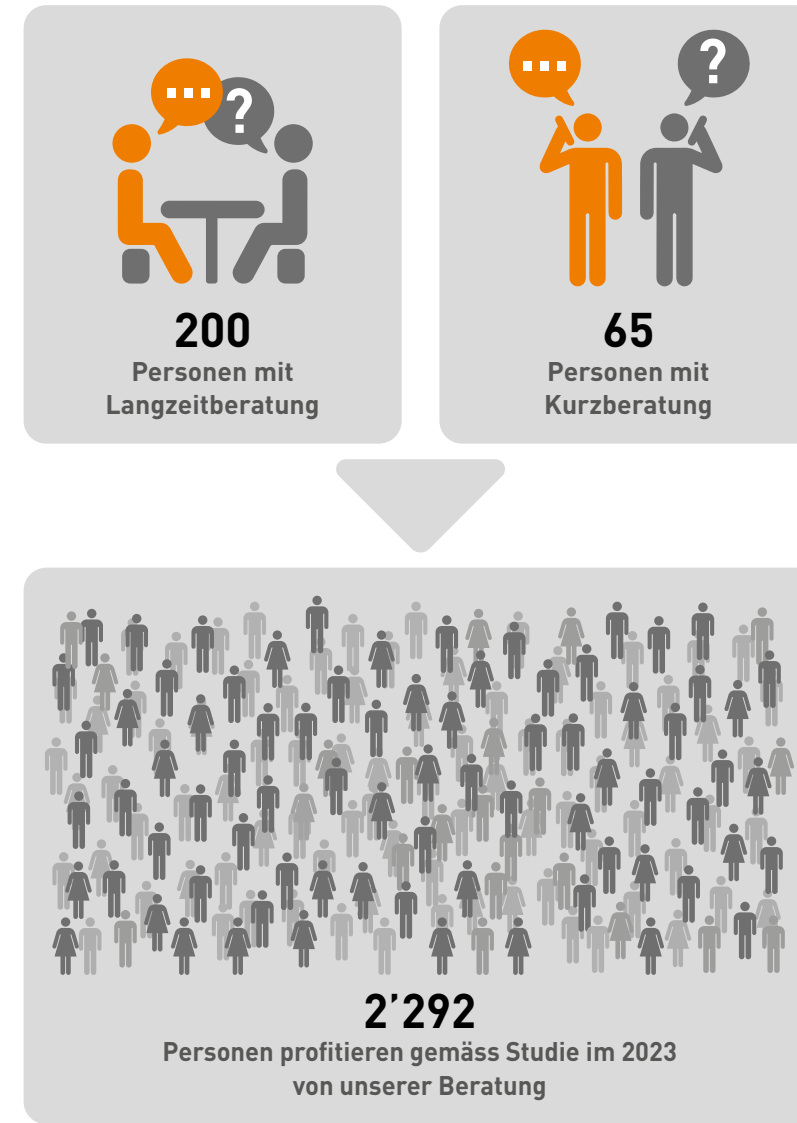
Besonders erfreulich ist die Tatsache, dass die Problematik «Angehörige von Straffälligen» vermehrt an Bedeutung gewinnt. Dies zeigt sich nicht nur auf gesamtschweizerischer Ebene, sondern auch im regionalen Umfeld. Im nationalen Austauschforum, an welchem wir regelmässig teilnehmen, wächst die Teilnehmerzahl. Im Kontakt mit unseren regionalen Partnern stellen wir fest, dass sie ein gesteigertes Interesse zeigen und nach neuen Lösungen suchen. Neustart gibt sich aktiv in diesen Prozess ein, indem wir uns als neutrale und unabhängige Anlaufstelle für Angehörige positionieren.

Bei der Entwicklung der Sanierungspraxis für verschuldete Menschen war der Verein Neustart vor 40 Jahren massgeblich beteiligt. Nun steht ein weiterer wichtiger Schritt zu diesem Thema an. Bei privaten Personen besteht heute das grösste Verschuldungsrisiko aus einer Kombination von tiefem Einkommen und kritischen Lebensereignissen, wie Trennung, Haft oder Krankheit. Die meisten Ratsuchenden von Neustart gehören diesem Personenkreis an. Ihre finanzielle Situation ist prekär und fast immer sind so viele Schulden vorhanden, dass diese nicht mehr getilgt werden können. Mit den bestehenden gesetzlichen Grundlagen haben diese Menschen keine Aussicht, je wieder schuldenfrei leben zu können. Der Bundesrat möchte dies ändern. Hierzu hat er einen Gesetzesentwurf für ein «Restschuldbefreiungsverfahren» in die Vernehmlassung gegeben. Wir haben dazu Stellung genommen und aus unserer langjährigen Beratungserfahrung heraus einige Verbesserungsvorschläge eingebracht. Wir hoffen sehr, dass dieses Verfahren in naher Zukunft eingeführt und praktikabel umgesetzt wird. Denn damit gäbe es für die Sackgasse «Schuldenfalle» einen Ausweg - und für viele von unseren Klienten und Klientinnen endlich die Perspektive auf einen echten finanziellen Neustart.

Bruno Schwer Röthlisberger, Geschäftsleitung & Soziale Arbeit

Statistik: Beratung

Im Jahr 2023 haben 265 Personen eine oder mehrere Beratungen durch Neustart erhalten. 117 Personen haben sich neu angemeldet und wurden als Fall aufgenommen. In der Kurzberatung ohne Fallaufnahme erhielten 65 Ratsuchende Hilfe. Davon waren knapp ein Drittel Angehörige, was einer erneuten Zunahme entspricht. Wir schliessen daraus, dass in dieser Zielgruppe ein Beratungsbedarf besteht und unsere Werbung Wirkung entfaltet. Gesamthaft wurden 1'116 Beratungen durchgeführt und damit erneut mehr als in den Jahren zuvor. Im Jahr 2022 haben wir unter anderem, aus wie vielen Personen das engere Umfeld unserer Ratsuchenden besteht. Das überraschende Resultat: durchschnittlich profitieren pro ratsuchende Person über sieben weitere Personen von unserer Hilfe! So gesehen profitierten im Jahr 2023 rund 2300 Menschen von der Beratungsarbeit von Neustart.



Wir sagen Danke!

Private: P. Albrecht · L. Alioth · H. & S. Ammann · J. Angehrn · M. Atici · Ch. Ballmer · M. Bammatter · E. Barmet · Ch. Bauer · E. Baumberger · D. Bäuml · M. Bayerdörfer · G. Becker · N. Benkler · H. Biedert · L. Binkert · Ch. Bissegger · S. Blunier · H. Böhnet · N. Bossy · M. Braams · G. Bruni · F. Brunner · M.-A. Bucher · S. Buri · U. Burkhardt · E. Buser · Ch. Cerletti · S. Cathrein · E. Clamer · M. Collins · M. Dettli · M. M. Diem · D. Dietschy · K. Dima · M. Dorigo · A. Dreyfuss · J.-J. Düнки · Ch. Dumartheray · B. Dürr · S. Duschmale · Ch. Erb · D. Erb · U. Erzer · R. Escher · D. Facklam · N. Fäh · Ch. Fischer · P. Flubacher · A. Flückiger · B.R. Flückiger · A.-S. Frey · H.J. Friedman · J. Frossard · C. Früh · T. Gall · H.-J. Gallusser · Ch. Gassmann · A. F. Gautier · T. Gerster · N. Geigy · R. Gilli · S. Glättli · H. Gonser · N. Gouello · F. Gremminger · A. Grisard · D. Gschwend · St. + S. Gürtler · D. Gysin · R. Gysin · U. Häfelfinger · R. Hafner · J. & U. Harlegard · A. Häusermann · A. & F. Head · R. Helfenberger · G. Hell · S. Herrmann · B. Hilti · M. Hinden · S. His · J. Hodel · Ch. Hoenen · R. Hoenen · J. Hofstetter · U. + F. Huber · H. Isenmann · D. Jadwig · C. Jauslin · M. Jeannot · D. Jeker · R. Jemmi · F.K. Jenny · A. Jenny · R. Jori · A. Josephy · Y. Jungck · F. Kaiser · T. Karlen · H. Kästli · E. Kessler · E. Kinseher · T. Kleeb · E. Knecht · A. Knüsel · Ch. Koelbing · M. Kottmann · D. Kuhfuss · D. Kuhn · G. Kuhn · B. Kumli · L. Küttel · Ch. Lang · M.R. Laubscher · U. & H. Leder · R. + E. Légeret · W. Lehner · S. Leutenegger · J. Lonergan · W. + M. Looser · H. Löw · W. Lüthy · G. Mächler · R. Vogt · M. Manz · J. Marturana · B. Massart · M. Mathys · Beat + Marén Meyer Treskatsch · D. & J. Mollet · M. Müller · S. Müller · M.T. Muntwiler · S. Nevill · M. Nicolay · R. Nussbaum · K. Obrist · D. + F. Oertli · M. Peter · W. & D. Pfäffli · F. Pfiffner · A. Pfulg · L. Poggioli · S. Preiswerk · P. Rapp · J. Röthlisberger · M. Ruch · S. Rudiger · O. Rusconi · M. Rutz · O. Schachenmann · E. Schäfer · P. Schai · Y. Schaub · F. Schiff · B. Schmid · B. Schmidhalter · Ch. Schneeberger · B. Schneider · R. Schneider · A. Schölly · J.-C. Schrago · J. Schubiger · I. Schüpbach · A. & E. Schuster · E. Seiler · G. & D. Senn · B. Siegfried · K. Siegrist · M. Spoendlin · F. Sonderegger · S. Speiser · M.-L. Stamm · D. Staehelin · M.R. Staehelin · M. Stamm · H. Straumann · R. Strimatter · G. Süss · St. Suter · L. Sutter · M. Tarköy · M. Teleki · E. & R. Thommen · M. Thommen · A. Thuli · A. Toh · H. Troll · M. van der Wolk · T. Veith · E. Verrey · R. Vogt · T. von Büren · M. V. von Castelmur · A. Voltz · B. Vosseler · R. Waldvogel · F. Weissenberger · M. Wenger · L. Wenk · R. Wepler · St. Wilhelmus · H. Wüest · Ch. + R. Wydler · E. von Allmen · P. Vonder Mühl · R. Zehnder · S. Ziegler · P. Zinkernagel · D. + C. Züger · J.-F. Zwiacker

Firmen/Stiftungen/Zünfte: Basler Zeitung hilft Not lindern · Bürgergemeinde der Stadt Basel · René + Rosel Champion-Harsch Stiftung · Dr. h.c. Emile Dreyfus-Stiftung · Fondation Dutmal · Carl und Elise Elsenner Stiftung · Max Geldner Stiftung · Gemeinnützige Gesellschaft Baselland GGB · Haag-Stiftung · Alfred und André Hagemann-Stiftung · Gertrud und Hedwig Heyer-Stiftung · Thoni Hopf Stiftung · C. & R. Koechlin-Vischer-Stiftung · Kommission der Arbeitshütte · Anna Maria und Karl Kramer-Stiftung · Kunigunde & Heinrich Stiftung · L. + Th. La Roche-Stiftung · Fondation de Bienfaisance Jeanne Lovioz · Karl Mayer Stiftung · MBF Foundation · Medius AG · Catherine und Harry Morath-Stiftung · Neutraler Quartierverein Bachletten · Stiftung zur Förderung der Lebensqualität in Basel und Umgebung · Saly Frommer Foundation · Stahelinscher Familienfonds · Claire Sturzenegger-Jeanlavre Stiftung · Vrenjo-Stiftung · Wittmann-Schmid-Stiftung · Zunft zu Weinteuten **Gemeinden:** Aesch · Arlesheim · Böttingen · Riehen · Therwil **Evang.-ref. Kirchen:** Kirchgemeinde Arlesheim · Kirche Basel-Stadt · Kirchgemeinde Breitenbach · Kirchgemeinde Gelterkinden-Rickenbach-Tecknau · Kirchgemeinde Laufen · Kirchgemeinde Münchenstein · Kirchgemeinde Muttenz · Kirchgemeinde Oberwil **Röm.-kath. Kirchen:** Kirchgemeinde Aesch · Pastoralraum Allschwil-Schönenbuch · Kirchgemeinde Binningen/Böttingen · Pfarramt Birsfelden · Pfarramt Gelterkinden · Pfarramt Liesberg Dorf · Pfarramt Liestal · Pfarramt Möhlin · Kirchgemeinde Münchenstein · Pfarramt Oberwil · Pfarrei St. Anton Pratteln · Kirchgemeinde Roggenburg-Ederswiler · Pfarramt Sissach · Pfarramt St. Nikolaus Reinach · Kirchgemeinde Therwil · Pfarramt Wahlen · Kirchgemeinde Waldenburgertal **Wir danken:** unseren Freiwilligen und Ehrenamtlichen für ihre unermüdliche Mitarbeit, der GGG Basel-Stadt und GG Baselland für Ihr treues Engagement, den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft für ihre Unterstützung, der Christoph Merian Stiftung für die Vergünstigung des Mietzinses, den Firmen Kilian EDV GmbH, R. Gilli Buchhaltung, AHA! Basel und Werner Druck & Medien AG für Ihren Einsatz

Über uns

Der gemeinnützige Verein Neustart setzt sich seit 1975 mit professionellem und ehrenamtlichem Engagement für die Rechte und die soziale Integration von Straffälligen ein.

Die Beratungsstelle Neustart unterstützt Betroffene sowie deren Angehörige vorurteilsfrei und unkompliziert mit konkreter Hilfe. Die Sozialberatung erfolgt kostenlos und vertraulich.

Patronat und Unterstützung:



Ihre Spende lässt uns arbeiten:
CH 46 0900 0000 4000 0850 0



QR
Einzahlungsschein



Team Neustart von links nach rechts:
Steven Brockhausen, Zeliha Polat, Alexander Martis,
Bruno Schwer Röthlisberger, Marianne Pestalozzi

Bilanz und Rechnung

per 31.12.2023

	CHF
Flüssige Mittel	674'763
Forderungen gegenüber Dritten / Darlehen	3'932
Wertschriften	31'450
Total Aktiven	710'145
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	2'220
Passive Rechnungsabgrenzung	44'610
Fonds	509'380
Eigenkapital	153'935
Total Passiven	710'145
Spenden und Beiträge Institutionen	303'597
Kantonsbeiträge beider Basel	102'610
Spenden und Beiträge Private	40'028
Übrige Erträge	1'190
Personalaufwand	-380'352
Sach- und Verwaltungsaufwand	-66'967
Jahresgewinn	106

Auszug aus dem Revisorenbericht vom 22.01.2024: «Gemäss unserer Beurteilung entsprechen die Buchführung und die Jahresrechnung dem schweizerischen Gesetz, den Statuten und den Vorgaben des Vertrages mit dem Kanton Basel-Stadt vom 5.11.2021.»

Die ausführliche Jahresrechnung mit Kommentar und den Revisorenbericht finden Sie auf unserer Webseite: www.neustart.ch

Verein Neustart
Therwilerstrasse 7
4054 Basel
Tel. 061 283 37 00
kontakt@neustart.ch
www.neustart.ch

